

Fitness Galerie – informace pro návštěvníky skupinových cvičení k rezervacím

1. Pro používání on-line i telefonického rezervačního systému je třeba mít vydanou a nabitou členskou kartu Fitness Galerie.

2. Karta Vám bude vydána po vyplnění formuláře na recepci a předání obsluhy. Pro urychlení procesu a vyhnutí se čekání si můžete o kartu zažádat přes internetový formulář na www.fitnessgalerie.cz/cenik. Jednorázový poplatek za členskou kartu činí 100 Kč. Platnost členské karty je neomezená.

3. On-line rezervační systém je možné využívat pouze s dobitým kreditem. Kredit vám dobije na požádání obsluha Fitness Galerie. Minimální částka dobití činí 50 Kč. S ohledem na nutnost rychlého odbavení velkého množství návštěvníků Vás zdvořile žádáme, pokud je to možné, o dobíjení karet vždy v dostatečném předstihu před cvičením nebo až po konci cvičení.

4. Aktivaci funkce využívání on-line rezervačního systému provede obsluha a sdělí Vám přihlašovací jméno a heslo pro vlastní vstup do aplikace on-line rezervačního systému. V případě osobní návštěvy obsluha vytiskne lístek s těmito údaji, v případě telefonického požadavku na sdělení těchto údajů Vám budou zaslány na Váš email, který jste uvedli při registraci. Pokud jste při registraci neuvedli email, obsluha Vám po telefonu nemůže sdělit vygenerované heslo, ale obdržíte jej pouze při osobní návštěvě po předložení členské karty. Stejně tak není možné zaslat heslo na jiný email než uvedený při registraci.

5. Vstup do on-line rezervačního systému se provádí přes www.fitnessgalerie.cz – záložka „online rezervace“. K přihlášení používáte výše uvedené přihlašovací jméno a heslo, které jste obdrželi při osobní návštěvě nebo emailem.

6. Heslo můžete změnit za vlastní hned při prvním přihlášení kliknutím na odkaz „Změnit heslo“ pod tabulkou „Přihlaste se prosím“. Budete požádáni o zadání vygenerovaného hesla a dvojí zadání Vašeho nového hesla.

7. V rezervačním systému se pak pohybujete buď v denním režimu klepnutím na konkrétní den na kalendáři vlevo, případně kliknutím na zobrazit „Týden“ přejdete do týdenního výpisu. Pro zúžení výběru můžete využívat následující filtry:

- „Hala“ – výpis dle jednotlivých sálů
- „Typ akce“ – výpis dle jednotlivých druhů skupinových cvičení
- „Instruktor“ – výpis dle jednotlivých instruktorů

8. Rezervovaná skupinová cvičení si můžete prohlížet případně rušit v záložce „Vlastní rezervace“.

Dále upozorňujeme, že jsou zavedeny storno poplatky ve výši 100% ceny skupinového cvičení, pokud bude rezervace zrušena méně než 24 hodin před začátkem rezervované lekce. Zároveň je nutné mít na kartě kredit minimálně ve výši skupinového cvičení, jinak nelze rezervaci provést. Žádáme Vás proto o včasné dobití karty. Sobotní lekce Power plate za 75 Kč lze zrušit 48 hodin před začátkem lekce.